

Reemplazo de documentos perdidos o faltantes

Release Date: Mayo 5, 2023

Muchos habitantes de Oklahoma han perdido artículos importantes en las fuertes tormentas, vientos en línea recta, y tornados que ocurrieron entre el 19 al 20 de abril, incluso documentos que pueden ser necesarios al solicitar asistencia por desastre.

Documentos faltantes

Si faltan los documentos, como certificados de nacimiento, tarjetas de Seguro social, licencias de conducir, registros fiscales, pólizas de seguro, etc., muchos pueden ser reemplazados contactando a fuentes de información, como registros civiles, agencias de Seguro social, oficinas de seguros y otras organizaciones y agencias.

Los sobrevivientes del desastre deben proporcionar prueba de ciudadanía, prueba de propiedad de la vivienda u ocupación del alquiler, números de Seguro social e información personal adicional al registrarse para asistencia por desastre, pero los documentos pueden ser enviados después de solicitar la asistencia. A continuación, se encuentran algunas fuentes para reemplazar los documentos perdidos:

- **Prueba de dirección/residencia:** Contacte a su empresa local de servicios públicos para obtener una factura reciente.
- **Actas de nacimiento:** Contacte al Departamento de Salud de Oklahoma. Ingrese a [Birth and Death Certificates \(actas de nacimiento y de defunción, enlace en inglés \[oklahoma.gov\]\)](#).
- **Copias de las pólizas de seguro:** Contacte a su agente o compañía de seguros.
- **Registros de impuestos estatales:** visite la página web de la comisión de impuestos de Oklahoma en <https://oklahoma.gov/tax/helpcenter.html> (enlace en inglés).



FEMA

Page 1 of 3

- **Licencias de conducir y la identificación** – Visite [Renew & Replace License & ID](#) (renovar y sustituir la licencia y la identificación, enlace en inglés [Oklahoma.gov]).
- **Tarjetas de Seguro social:** Llame a la oficina de Seguro social de Estados Unidos al **800-772-1213**, de lunes a viernes, de 6 a.m. a 6 p.m. CDT. Para usuarios de TTY, el número es **800-325-0778**. Visite [Social Security Number and Card | SSA](#) (Número y Tarjeta de Seguro Social; SSA, enlace en inglés) para obtener más información sobre cómo reemplazar su tarjeta de Seguro social.
- **Tarjetas de Medicare:** [Inicie sesión \(o cree\) en su cuenta de Medicare](#) para imprimir o solicitar una copia oficial de su tarjeta de Medicare. También puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para solicitar una tarjeta de reemplazo por correo postal. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048. Visite <https://es.medicare.gov/> para obtener más información.
- **Registros fiscales federales:** Llame al Servicio de Impuestos Internos al **800-829-1040**, de lunes a viernes, de 7 a.m. a 7 p.m., horario local o inicie sesión en www.irs.gov/es.
- **Registros militares:** Visite el sitio web de los Archivos Nacionales en www.archives.gov/veterans (enlace en inglés).
- **Reemplazo de la tarjeta verde:** Visite uscis.gov/es y pulse en "más información sobre las tarjetas verdes" en la parte izquierda de la página principal. Para obtener más información, visita: [Reemplace su tarjeta verde | USCIS](#).
- **Registros de bienes raíces y propiedades** (documentos de hipotecas, escrituras, etc.): Contacte a un agente de bienes raíces, agente de fideicomiso, su compañía hipotecaria o la oficina del asesor fiscal del condado.
- **Registros y recetas médicos:** Los registros y recetas médicos se supervisan de manera electrónica, contacte a su médico, clínica o farmacia.
- **Salvaguardar registros familiares:** Los Archivos Nacionales (archives.gov, enlace en inglés) tienen información técnica detallada sobre cómo salvaguardar documentos dañados y otra información de interés para los sobrevivientes de desastre.

Como solicitar la asistencia



FEMA

- La forma más rápida y sencilla de solicitar asistencia es ingresar a <http://www.disasterassistance.gov/es>.
- Si no puede solicitarla en línea, llame al **800-621-3362**. Las líneas telefónicas libres de cargos funcionan de 6 a.m. a 10 p.m. CDT los siete días de la semana. Si utiliza un servicio de retransmisión de video (VRS), teléfono con subtítulos u otro servicio, proporcione a FEMA su número de dicho servicio.
- Descargue la [aplicación móvil](#) de FEMA (disponible en español) en Google Play o la Apple App Store.
- La asistencia está disponible en la mayoría de los idiomas y la información sobre el proceso de registro está disponible en lenguaje de signos americano en [FEMA accesible - YouTube](#) y en español en [FEMA R6: Solicitando Asistencia Por Desastre Federal \(PSA\) - YouTube](#)

Formas de solicitar a la Agencia Federal de Pequeños Negocios (SBA) después de registrarse con FEMA:

- Para ser considerado para todos los tipos de asistencia por desastre, los sobrevivientes primero deben contactar a la Agencia Federal de Administración de Emergencias en www.disasterassistance.gov/es.
- Los solicitantes pueden registrarse en línea, recibir información adicional sobre asistencia por desastre y descargar solicitudes en <https://disasterloanassistance.sba.gov/> (enlace en inglés)
- Los solicitantes también pueden llamar al Centro de Atención al Cliente de SBA al **(800) 659-2955** o enviar un correo electrónico a disastercustomerservice@sba.gov para obtener más información. Las personas sordas, con problemas auditivos o con una discapacidad del habla pueden marcar 711 para acceder a servicios de retransmisión de comunicaciones.

